

# キタハタ電器

<本社所在地>

〒 631 - 0804

TEL : 0742-71-2120

FAX : 0742-71-0947

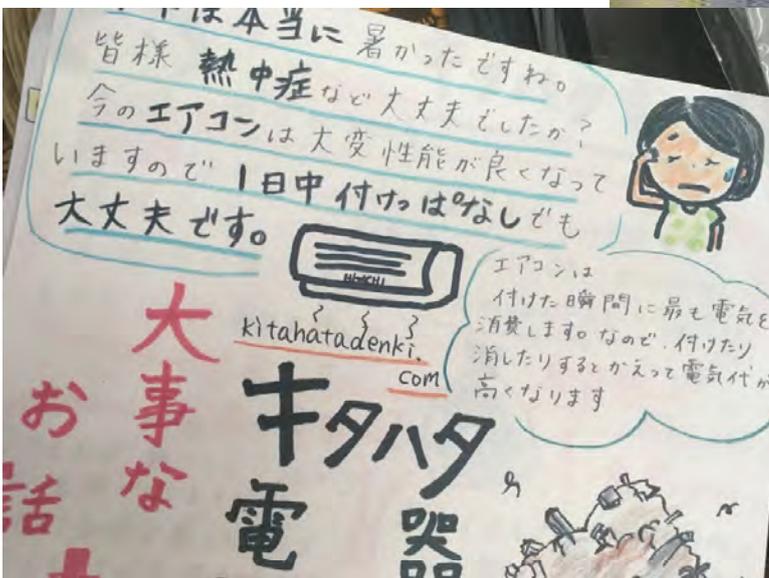
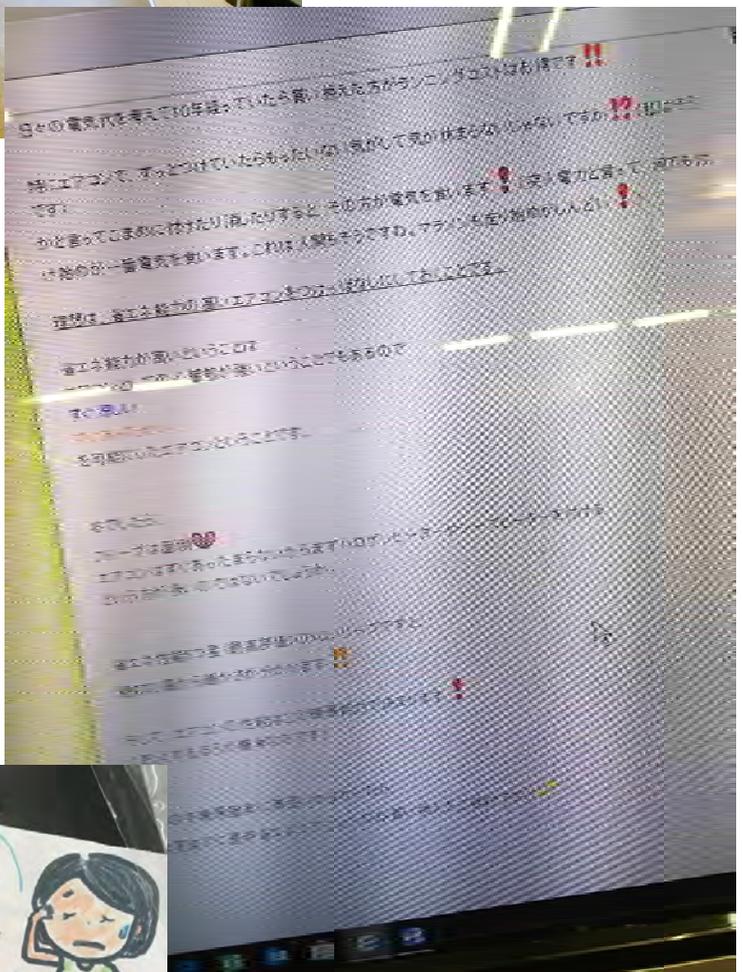
従業員数 1名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

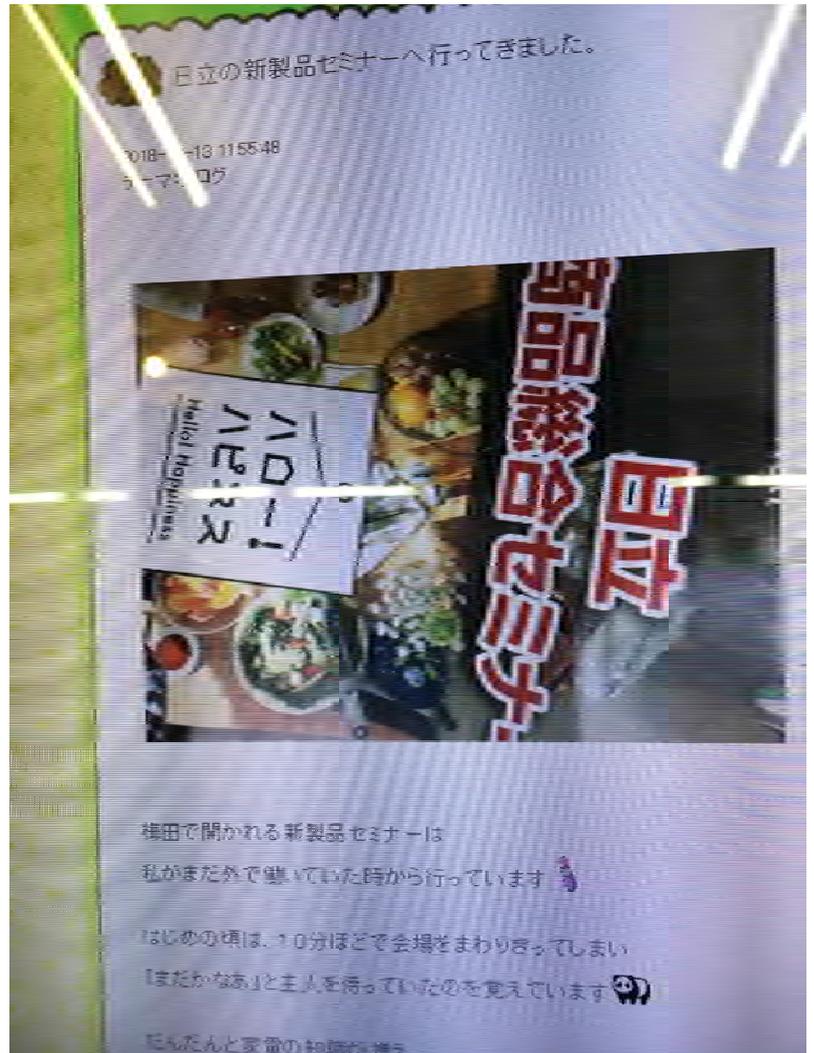
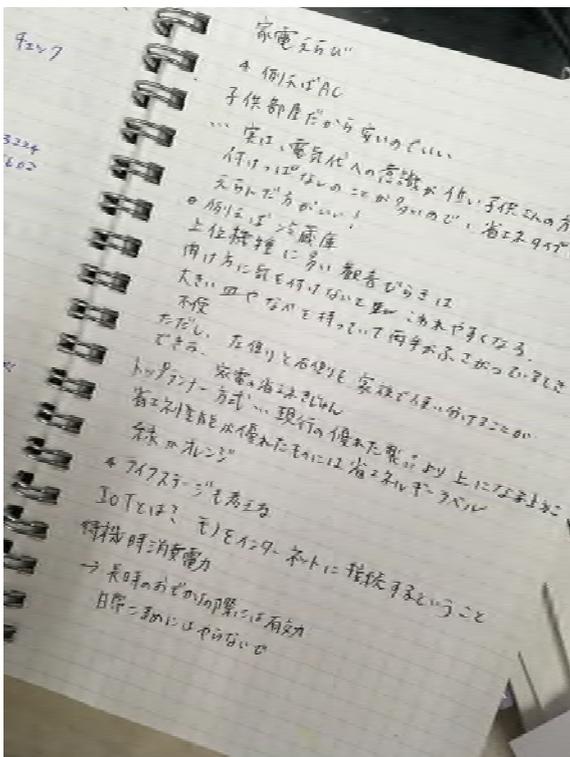
- 展示会を開催し、来店されたお客様に店頭ポップやカタログでのご説明をした
- ご家庭に訪問し、お客様の生活スタイルや使用頻度、使用場所などを一緒に確認した上でそのご家庭でどれだけ省エネ性能を発揮するかをお客様の立場になって具体的にお伝えした
- ご新規のお客様やインターネットを使える年代のお客様向けに積極的にブログ発信をし、その中で省エネ家電について触れた
- お客様の目に留まりやすい様、手書きチラシを配布した

店頭販売の様子が分かる写真



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカーの新製品セミナーには必ず参加し、その場にいる説明員に日頃の疑問も含め製品についての説明を求めた
- 家電製品協会が発行する冊子を読み、日々新しくなる家電への知識をアップデートするようになっている



## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

省エネ家電は大型の高級機であることがほとんどなので、マンションや団地では大きすぎてそもそも設置が出来ないことがある

冷蔵庫の場合、設置が出来る環境であっても背が高すぎてご年配の女性には使い勝手が悪くなる場合があり、選択肢から外れることがある

また、高級機ということは複合機能製品でもあるので当店の顧客であるご年配の方にはハードルが高いこともある。

ご購入いただきご購入していただいても、後から使い方の事で頻繁に問い合わせが来ることもある。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

より消費電力の高い容量の大きいものはポイントを高く設定してほしい

買替ではなく新しく購入していただいた(引越し等)場合も、省エネ家電をアピールしていることに変わらないので計算に含められるようにしてほしい