

# FDたかはし

＜本社所在地＞

〒646-0002 和歌山県田辺市上万呂 25-10

TEL：0739-24-8271

FAX：0739-24-8271

従業員数 5名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 冷蔵庫の買換え促進のために「しんきゅうさん」を活用して、お客様が現在お使いの冷蔵庫と、最新の省エネタイプの冷蔵庫を比較して電気消費量の違いをご説明しています。
- エアコンの買換え促進の場合は、冷蔵庫の場合と違い、取り付けている部屋により、お客様の使用頻度が違うので、ご家族が集まるリビングなどのエアコンを中心に、特に、省エネタイプのエアコンを購入される節電効果について、ご説明をさせて頂いています。

## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- 特に、省エネ家電に関する教育というのはいまありませんが、新商品が発表された時には消費電力などの違いをしっかりと把握しておくことや、お客様が現在お使いの冷蔵庫の使用方法などについてアドバイスを心がけるようにスタッフ全員で気を付けています。（冷蔵庫の中には、冷気を循環させる部分にあまり食品を詰め込み過ぎないようにされた方が消費電力を節約できますといったことや、冷蔵庫の外回りのほこりを定期的に掃除されるだけでも節電効果がありますといったことなど…）

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネ家電（冷蔵庫・エアコン・LED）は、10年程前に比べて基本性能が良くなってきた（低価格商品でも）という実感もあり、販売することに対する苦労を感じることは減ってきているように思います。ただ、お客様が現在長年に渡ってお使いの商品（消費電力の大きい旧製品）を、省エネを理由に買い換えを促進していくことだけが環境に良いことと一概には言い切れないとも思うので、ご使用商品に機能の低下や故障が起きていないかということや、新製品との利便性の違いなども含めてお客様にご提案をさせて頂くように気を付けています。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」（補助事業） に対するご意見・ご要望

- 省エネ家電の販売についてのアイデアや、使用方法についての情報のご提供をして頂けるとありがたいです。