

マツモト電器

＜本社所在地＞鳥取県西伯郡大山町御来屋 888-2

〒689-3211

TEL：0859-54-2307

FAX：0859-54-6136

従業員数 3名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 購入後約8年～10年経っているお客様をリストアップし、訪問活動の実施。
- 買い替えキャンペーンの実施
- シーズン前のエアコン点検の実施



省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカー主催の研修会への参加

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

省エネ家電は価格がおおむね高額になってくるので、お客様も省エネと言うことは理解して下さっているが、やはり価格の面で購入を断念される方も少なくない。

省エネと言って説明しても、お客様がわかりやすい資料があまりないので実際どのくらいの差があるのか分からないと言われた事もある。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

もっと内容を分かりやすくしてほしい。

書類の準備等の連絡が遅いので早めに連絡をしてほしい。