

# 有限会社 いまみや電器

<本社所在地>

〒 698-0047

島根県益田市かもしま西町 3-5

TEL : 0856-22-0094

FAX : 0856-22-8160

従業員数 5名(内パート1名)



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 本年度、パナソニック製の5つ星対象商品が多機種発売される事となり、多くのお客様への5つ星家電(冷蔵庫)の提案が出来るようになりました。そのため、今年度は省エネ家電買換え促進事業に大きな成果を上げることが出来ました。
- 期間中益田市より、クールチョイスアンバサダーの認定を受け、省エネ家電の販売により一層弾みがつきました。アンバサダー店には展示パネルやPOPの提供もあり、市の広報紙やケーブルテレビで取り上げて頂いたことも話題となりました。
- 店内の対象商品には5つ星商品ロゴマークを付け展示し、製品の省エネルギー性能を星の数の表示と、併せて年間の日安電気料金を表示する統一省エネルギーラベルを張り付けお客様に訴求しました。またお客様のお持ちの冷蔵庫と現在の5つ星機種とのランニングコストの比較をしんきゅうさんで実施し、お客様に5つ星商品への買換えを促進しました。
- 10年程度のご使用リストをもとに顧客訪問をし、買換え促進を実施しました。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- メーカー主催の商品販売研修には、全社員で参加し、今年新しく発売された5つ星商品の研修を行いました。
- 統一省エネルギーラベルの作成方法を社内で研修し、展示商品以外でもお客様宅へのおすすめ商品のラベル作成を実施し、それぞれのお客様にお届けが出来るようにしました。
- 併せて、しんきゅうさんについても全員が提案書を作成出来るよう研修しました。
- メーカーファイナンスによる対象商品の特別クレジットの利用方法、提案方法の研修にも努め、お客様が御購入しやすくなるよう、勉強会を実施しました。
- お客様の冷蔵庫に電力計(ワットメーター)を装着し実際の消費電力をお客様自身の目で見て頂くようなことも研修しました。





## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 5つ星省エネ家電は、価格が他機種に比べるとかなり高価になるので、その価格の差と、その機種の持つ機能や後々のランニングコスト等のメリットを理解して頂くための資料作りや、現場での説明作業などにかかなりの労力が必要とされる事。
- しんきゅうさんのデータ比較の際、現使用機種 of データが入っていないため購入後の詳しいコストシュミレーション比較が出来ない。正確さに少し欠けるため訴求力が弱い事。
- 大型冷蔵庫購入の割合が増え、機器の重量化が配達や設置に大きな支障となっている。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 該当事業については、次年度以降も、まずは継続して頂きたいと思います。  
前年度からは事業内容もかなり充実しましたので、参加店の増加や、実需台数の増加も成果を上げられたのではないかと思います。引き続き次年度以降も継続して頂きたいと思います。
- この事業の目的は、5つ星家電への買換えを対象とした買換え促進支援を行い、省エネ家電への買換えを消費者に促し、民生部門のCO2排出削減を促進させることを目的とするとあります。販売数量目標値だとか、販売数量基準値だとか言わずに、単純に5つ星家電商品の買換え台数に対しての補助金の交付と言うような簡素な事業内容になれば幸いです。