

# 有限会社 電化のワコー

<所在地>

〒690-0815 島根県松江市西持田町 332-8

TEL：0852-21-5665

FAX：0852-24-3561

従業員数 5 名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

冷蔵庫販売において昨年は、メーカーの5星が少なく販売に苦労したが、本年度は5星が多くなったので10年以上使用の冷蔵庫の顧客に、訪問し1週間程度冷蔵庫コンセントに消費電力量と電気代が表示されるGCOWATTをつけて、再度訪問し容量が同等な冷蔵庫を、環境省の省エネ製品買換えナビゲーション「しんきゅうさん」を利用してプリントし顧客に1年間の電気代が比較できるようにした。

エアコンは、猛暑の関係で省エネ商品の買換に展示会でアピールできた。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

従業員に冷蔵庫の販売は 100%の 5 星商品の研修、エアコンも 5 星商品を販売すれば冬でも暖房が止まらないから高齢者にとって安心な商品で喜んでもらえる研修会をした。



## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

過去には商品カタログに5星マークが付いていて説明しやすかったが、最近は%で表示してあるので、顧客には何のことかわかりにくく説明がしにくくなった。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望