

# 有限会社 湯浅電気工業所

＜本社所在地＞

〒773-0015

徳島県小松島市中田町字千代ヶ原 28-1

TEL：0885-32-3131

FAX：0885-32-3232

従業員数 5名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 修理・訪問販売時に省エネ機種をお勧めするようにしている。
- 店舗で3月、5月、7月、10月、12月に個展を開き、毎回お勧め省エネ機種を予めDM等でお客様にお送りしている。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- 訪問販売時や個展開催時に5つ星商品をきちんと説明できるように、メーカーの勉強会には必ず出席している。
- お客様にDMやメールで案内を送る際に「しんきゅうさん」を利用して、お客様が比較し省エネ効果がわかるような案内を作るようにしているので、「しんきゅうさん」を利用した勉強会をしている。

## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- お客様には省エネ最上位機種から勧めたいと思っているが、常にお客様の予算と5つ星商品の価格が合わず、購入に結び付けることが難しい。特に、猛暑など緊急の場合は、高価格商品は避けられてしまうが、仕方がないと思う。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 申請書類が煩雑。簡素化してほしい。
- 沢山の人が当該補助事業に参加していただくためにも、シンプルな仕組みにしたい。