

有限会社 濱田電気

<本社所在地>

〒760-0074 香川県高松市桜町 1-10-3

TEL：087-834-5577

FAX：087-834-8627

従業員数 9名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- お客様に説明する際に省エネとは何かという部分を説明した。
- 従業員が iPad を持参しているのでアプリのしんきゅうさん (<https://ondankataisaku.env.go.jp/shinkyusan/>) などを利用し言葉で説明するより視覚的に訴えた。
- 言葉で～こうです。～したほうがいいです。という風にお客様に選択肢を増やしてあげてお客様自身に考えてもらうようにした。
- 店頭前ディスプレイでの映像による訴求



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 当社は工事を行うため、全体で教育といったことがなかなか難しい為、全体会議でこれからの電気に携わる仕事をしていくということはお客様から何を求められているかを考え、各々が興味を引く分野を伸ばしていこうと方針を定めました。その中で省エネ家電から入るほうがいいと思えば省エネ家電のことを調べてお客様に情報を提示できればいいのではないかと促し、従業員の自主性や興味を示すことを第一に取り組みました。
- 前項にありましたしんきゅうさんなんかは、従業員がお客様と話すよりいいやというところからの波及でありましたがいい方向に流れていきました。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

やはり価格が高いという点では苦労しました。照明に関しては値段が下がるまでいきましたが、その他家電の値段が張る感が強いです。

また、省エネ家電での切り口で購入に至った経緯のお客様は設置、搬入、説明が面倒くさい等といった感が従業員よりあったのでやる気に繋がる方へと導くことにも苦労しました。

省エネ家電という切り口のところでお客様よりお伺いしていたのにもかかわらずデザインや使い勝手、価格といった違う話題に移り省エネ家電はどこへ?といったこともありました。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

省エネ家電という言葉が浸透してきたのでやりやすいなと思います。もっとお客様に訴求できるような内容のものを季節ごとに出来たらいいなと思います。

引き続き継続してもらえればありがたく思います。