

# 有限会社デンカランドわき

＜本社所在地＞

〒799-0121

愛媛県四国中央市上分町737-9

TEL：0896-56-3143

FAX：0896-58-6114

従業員数 8名



## 省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- ・省エネ家電＝高性能商品ということをアピールし、例えば冬はエアコンだけでは寒いからとファンヒーターやこたつを併用しているというお客様に、5つ星エアコンであれば暖房能力が高くこれだけで十分であること、かつ省エネ性能が高いことを説明し、お勧めしている。
- ・冷蔵庫は、十数年使用したもののから同容量の5つ星商品へ買換えられたお客様が、電気代がぐっと安くなったという実際の声や、しんきゅうさんでシミュレーションした電気料金の差額をアピールし、5つ星商品からお勧めするようにしている。特にキャンペーン期間には顧客データから10年以上使われているお客様を抽出し、買換えをお勧めしている。

・展示商品には、省エネ性能やしんきゅうさんを利用した10年前の商品との比較など、お客様が省エネ家電へ買換えるメリットをわかりやすく表示することを、心がけている。

・かなり年数が経っている商品でも、まだ使える商品を買換えるのに抵抗があるお客様は多いので即買換えは勧めないが、修理等が必要な場合は年数が経過しているため今回は修理が可能でも、次は修理出来ないことがあることや、買換えによるメリットを丁寧に説明し、修理・買換えのどちらになってもお客様に納得して頂いたうえで進めるようにしている。それが、次回につながると思っている。



## 省エネ家電に関する販売員等への教育

- ・メーカーの新商品発表会や研修会には、出来る限り参加するようにしている。
- ・しんきゅうさんを活用し、お客様へ5つ星省エネ家電から勧めるように話している。



## 省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネ家電＝高性能商品なので、商品が高額になってしまうため5つ星ではなく、3～4つ星商品への買換えとなってしまうことが多い。
- 商品の重量が重いので、運搬や取り付けに人手がかかる。またエアコンは広い設置スペースが必要となるものが多く、取り付けられない場合がある。

## 「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- リサイクル券や納品書等の写しが必要となっており、書類が増えるのが困る。