

(有) ガンバル

<本社所在地>

〒811-0117 福岡県糟屋郡新宮町上府 677-3

TEL : 092-963-1357

FAX : 092-963-1364

従業員数 2名

省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 昔から店舗レスの形態で商売をしているので、店頭での買換え促進は行っていないが、お客様に販売した家電製品の使用年数などは常に把握しているで、頃合いを見計らって訪問するようにしている。訪問時に機器の状況を確認し、買換えが必要な場合は、省エネに繋がる製品を勧めている。

省エネ家電に関する販売員等への教育

- 各メーカーから新製品の市場発表前に配布されるカタログから新製品の改善点等を把握している。

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 5つ星製品は、エアコン、冷蔵庫等に高価であり、一般の人々が気軽に手を出せる価格帯ではないので、誰にでも勧められるわけではない。年金暮らしの高齢者や収入の少ない若者には特に難しい。また、5つ星製品は構造が複雑すぎて、修理が必要になったときは修理代が高くなることも難点の一つとなっている。

5つ星のエアコンには、自動掃除機能がついているが、設置後5~6年後経過した5つ星エアコンを確認すると、殆どのフィルターが埃まみれになっており、持っているスペックが生かされず省エネに繋がっていないと思われる。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 書類が煩雑すぎる。