

有限会社きよしや電器商会

〈本社所在地〉

〒854-0013 長崎県諫早市栄町 1-16

TEL : 0957-22-0074 FAX : 0957-24-4877

従業員数 12名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 冷蔵庫は1~2月と夏にパナソニックでキャンペーンをするので、それに合わせて省エネ家電の下取りなどを実施
- しんきゅうさんを使って、新旧機器の電気代の比較をして伝えるようにしている。
- また、安い機器は冬の寒い季節には止まっちゃいますよといった話しもして、上位機種をおススメしている。



省エネ家電に関する販売員等への教育

営業が6人いるため、ほぼ毎朝の朝会で情報を共有。
しんきゅうさんの使い方など省エネ家電の販売に向けた共有も行っている。



省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 省エネ家電は、金額が高いため電気代の話などで時間がかかった。
- 省エネ家電商品に対して、パナソニックにも費用をもらい協力していただいた。
- 当店の顧客にエアコンの電池無料交換で省エネ家電の話をして回った。
- 冷蔵庫の省エネチラシを1900件の顧客に配布するカレンダーに巻き付けて配布した
- 省エネ家電の冷蔵庫のDMを1300枚配布し、1月2月のキャンペーンの予約が12台取れている。
- 省エネ家電はどうしても金額的に高い。息子さんたちのために省エネ家電をということでお勧めしているところ。
20年30年来の顧客の中には、「あんたがそれだけ勧めるなら買うよ」とおっしゃっていただける方もいるが、新しい顧客は安い機器でいいと購入していくことも多い。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

意識を高めるためにも、『省エネ家電等マーケットモデル事業』を継続して頂きたい
申請方法をもう少し簡素化して頂きたい