

でんき館ナカイ

<本社所在地>

〒 871-0055 大分県中津市殿町 1417

TEL : 0979-23-2662

FAX : 0979-23-1639

従業員数 3名

省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 省エネ家電への買い替えをお願いする手紙を作成して、有力見込み客に郵送した。
- 展示会の招待状をお届けするとき、エアコン点検を同時に実施し、省エネ5つ星のエアコンの買い替えを提案した。
- エアコンの買い替え時に、現在使われているエアコンと、5つ星省エネエアコンの10年間の消費電力を比較し、いかに省エネに優れているか、又暖房能力の高さ、新機能を時間をかけて丁寧に説明をした。

省エネ家電に関する販売員等への教育

-

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 弊社はパナソニックの販売店ですが、5つ星エアコンの機種が少なく、他のエアコンとの販売価格差が大きく省エネ度に大きな違いがなく、5つ星エアコンの販売につながらない事例が多かった。
- 使用年数の永さ、及び消費電力の多さが買い替えにつながらず、見込み客を選ぶのが難しかった。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 申請書類など事務手続きが難しく、組合員に理解いただくのに手間がかかりました。もう少し書類の簡素化をお願いします。
- 省エネ家電買い替えにおいて、消費者にメリットが少ない。以前のようにエコポイントとして消費者に還元してほしい。