

パナランド・イノウエ

＜本社所在地＞

〒875-0234 大分県臼杵市野津町大字原 1479 番地の2

TEL：0974-32-2377

FAX：同上

従業員数 2名



省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 店内に省エネ関係ポスターを掲示し、商品ごとに5つ星ラベル・電気代比較グラフ・訴求ポイント強調の装飾をしてお客様への視覚的な効果的訴求に努めた。

商品チョイスの際には必ず5つ星商品の説明をするようにした。5つ星商品は高付加価値であり電気代はもちろん訴求ポイントは多数ある。それぞれのお客様に沿った提案方法がより生きてくる商品とも言えると思う。

オリジナルの活動として今回期間中に5つ星商品をご購入いただいたお客様には「LED角型ランプ」を進呈することよりあかり未来計画・おうち全体LED化への話題の切り口としLED照明器具の同時販売を目指した。（別紙資料添付あり）



省エネ家電に関する販売員等への教育

- 私たち「まちのでんきや」という家電製品を販売するプロが商品をしっかりと理解しその良さをお客様にお伝えしていくことが肝要だと考える。そのための訴求項目の大切なひとつが電気代（消費電力）であり省エネ性能を念頭におき商品を選択することによって長期的にもお客様のお財布に優しく家計の助けにもなりさらには環境保護にも役立つことが可能となってくる。

5つ星商品は省エネ性能はもちろんのこと更に高付加価値商品でもあり訴求ポイントは多々ある。お客様の多様なニーズをタイムリーかつ的確に捉えた営業活動を心がけていきたい。

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

エアコン「省エネだけではなくて、冬場の暖房能力にも大きな違いがあるんです。お部屋の空気も隅々までキレイになりますよ！」

冷蔵庫「365日いちばんの働きものの冷蔵庫だからこそ、省エネ性能が大事なんです。それにお買い物の内容でもっと節約もできますよ！」

上記のトーク以外にも実際の商売を通して学びながら効果的な訴求ができるよう自分自身の力をつけていきたい。

しかしながらそれでもお客様のニーズに合わない商品はやはり勧めるのは難しい。

お客様のニーズを的確に捉えその中で少しでも「省エネ」の大切さをご理解していただけるように今後もしっかりと勉強をし活動していきたいと考える。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

初年度の申請から最終報告までの手続き内容と比較して、今回は相当な簡素化がはかられており有り難く思います。

また補助金額も初年度より大幅な増額となっており、本事業への活動のモチベーションアップにも繋がりました。

ありがとうございました。

5つ星エアコン・冷蔵庫ご成約特典♪

お宅の冷蔵庫・エアコン、何年お使いですか？

壊れてないから大丈夫！・・・でも電気代で損してるかも・・・

買い換えるなら☆☆☆☆☆（5つ星商品）がおすすりめです！

期間中

5月～12月だけの成約特典♪

省エネ基準5つ星の商品をご購入いただいた方に
もれなく進呈いたします！

安心の灯り
頼りになる

「LED角型ランプ」使って下さい！

「BF-MK10」強カマルチライト

1927年に発売した角型ランプ
最新の技術により現代に！

「LED応援企画」も同時に開催中♪
おうち全体のLED化するなら今！

最強に明るい！ランタンにも！



当店は電化製品を通して地球環境の保全を応援しています

パナランド イノウエ

臼杵市野津町大字原1479番地の2

電話：0974-32-2377