

電器のとみやま

<本社所在地>

〒885-0012 宮崎県都城市上川東 2-8-9

TEL : 0986-23-3657

FAX : 0986-23-3947

従業員数 1名

省エネ家電への買換え促進のために工夫されたこと

- 古くからの顧客には、「10年経っていますね、そろそろ買い替えですね」という話をして、基本的には省エネ商品をおススメしている。
- ただし、省エネ イコール 消費電力だけではない。
省エネ イコール 有効活用。数年使って捨てるものと長く使えるものとどっちがいいかということで話をしている。
消費電力だけを追及されることが多いが、それだけでなく、活用できるものをおススメすることを重視している。

省エネ家電に関する販売員等への教育

- 1人のため、なし

省エネ家電の販売にあたって、ご苦労された点

- 顧客層は、50代から80代と年配者が多い。
年配者は、高機能の省エネ家電を活用できていない（操作が難しく、使えない）。
- テレホンショッピングで購入した家電製品が使いこなせなくて電話をかけてきたなじみの客がいた。後悔して、新しい製品を持ってきてくれという。高いけどいいかという
と、構わないという。それこそ資源の無駄になった。
- 地域の高齢化した中で仕事をしているからこそ感じるのは、付加機能を省いた、基本操作だけの省エネ機器が必要だということ。そんな“本当の省エネ製品”をこそ、電器店としては販売していきたい。
これからますます高齢化していく社会に合った省エネ製品が必要ではないか。

「省エネ家電等マーケットモデル事業」(補助事業) に対するご意見・ご要望

- 趣旨は非常にいいことだと思いますが、煩雑すぎる。
- もう少し簡素化していただきたい。
電器店業界の平均年齢からすると、とても対応できない。